

管理者

我们做为基层的员工，其实平日中所接触来上班人的工作很多，基本都是从上级领导层下来的工作任务，今天我作为专业界的前辈来谈一下我内心的一些想法。

我个人觉得每个人对能都是如此简单，而对他人感觉却是如此复杂。作为一班之长，说大不大，说小也不小，有着承上启下的作用。要能充分认识自己的员工不是一件很容易的事，但是管理者如果能充分理解自己的员工，工作开展起来自然会顺利许多。无论从工作效率还是人际关系上他都符合一个好管理者的基本要求。

第一，善于不碰。自己手下员工的一些基本信息情况关起门来，还有思想的变化，始终牢牢。

第二，如果自己的员工遇到问题，根据你个人的理解，你可以预判他的反应与行动（前提是你研究过），随后给出你的想法与指导性意见和意见。

第三，如何使员工的工作积极性提高，在其岗位上发挥其最大潜能，并能出色完成你交给的任务。不过也可适当对一些有能力的员工，给予一定的难度，锻炼其挑战自我的能力。当后来遇到了瓶颈，方可给予适当的引导，帮助。

总之，要和自己的员工相互了解，彼此沟通。沟通时要有耐心，这份耐心我认为特别重要。还有就是领导将你的工作思路懂得并且习惯后，去聆听员工的想法，然后结合你的思路分析问题，解决问题。这样一来，我认为对能是有帮助的。如果自己的员工犯错误，首先去听解释，具体分析，结合实际情况，耐心的去比较一些问题，妥善处理，以后杜绝类似事情发生。

每个人的能力、性格、态度、认知、修养等各有长短，用人人要适当。这前提是要了解每个人。做为班长内心要有发出这样问题、那样问题，谁谁能让谁去解决能更合适，可以发挥其优势。

扩大化，并且完成的工作特别出色，要让员工把你当做朋友一样，踏踏实实认真地为你工作。其实班长、员工都是一种职称而已，这是做企业的一种规定，必须要有一定的分工，这样发与选择那样的团队去直接负责某项业务，班长对于员工应该能做的权威，淡化自身的权利。

以上说是我对班长的想法和思路，如有不足还请各位师傅批评指正。

杨威