

假如我是一名优秀的管理者

管理者是一个很广泛的概念，它不单单特指企业的董事长等高级管理人员，同时它也包含着一切从事管理工作和工作中涉及有关管理工作的人员。

听到“管理者”这个词，大多数人都认为应该重视管理二字，其实不然，管理实质就是有效的配置和使用组织内、外部资源的一种活动，并用这种活动来完成企业预期的目标。那么，正是因为各部门、各岗位的不同，所以管理者所面临的目标不同，即使目标相近，由于所拥有的内、外部资源，管理者的个性、技能、形成问题的因素也必然不同，因此，从这个角



度来讲，作为组织实现目标的过程也  
许可以被模仿和复制，但是成功的管理  
者是不能模仿的，更不可能复制。

所以管理固然重要，但是拥有或培养  
企业内部优秀的管理者才是实现优质  
管理的基础。

我认为，一名优秀的管理者应该  
具备“三大要素”和“四个思维”。

三大要素<sup>即</sup>：管理思想、管理技  
能、绩效

1. 管理思想：所谓管理思想，就  
是指对管理本质的认识。正确的思想  
对事物发展有促进作用，反之就是阻  
碍。虽然表面上看由于技术障碍、信  
息的即时性、人的态度等问题影响着



管理执行中的变数，但管理本质上还稳定的，比如目标性、系统性、资源合理使用性等等都是管理本质的核心，只有把正确的管理思想和实际问题结合起来，才能找到完成管理目标的正确途径和方法，同时也在了那句老话：“只要思想不滑坡，办法总比困难多”，只要有思想，才能创新和提升。

2. 管理技能：技能是运用知识和经验执行一定活动的方式，是完成各项任务的本领，知识是无限的，经验的积累更是无限的，可谓“学到老，学到老”。关于技能我把它分为两大类：即专业技能和综合技能，专业技能又可分为技术知识和工作技能；综合技



能可以分为业绩技能和执行力。管理技能是完成目标的必要条件，是管理思想应用于实践的桥梁，它确定了我们怎么去做正确的事和怎样正确的做事，所以作为一名优秀的管理者会在不断的学习、认识、衡量的过程中，同时能够将管理思想和具体实践有效的结合，并把符合实际可行的管理思想作为管理工作的准则和基石，找到完成管理目标的有效途径和方法，并有效的实施。

3. 绩效；要想收获理想中的绩效，就必须行动，行动又是为了完成目标而进行的活动，这体现了管理最本质的特征，一名管理者无论管理思想多



么正确，管理技能多么高超，如果是纸上谈兵，不能实施，完不成管理目标，那就不是一个优秀的管理者，甚至不能称之为管理者，一名优秀的管理者主要就是推动事物朝正确的方向快速发展，推动事物前进的过程就是完成达到管理目标所必须的一个过程，在这过程中通过不断的控制、检讨、修正来保证目标的完成，计划——实施——检查——总结，这种行动循环方式，就是一个优秀的管理者应具备的工作习惯。

四个思维即：改变的思维、哲学思维、系统思维、研究思维。

1. 社会的发展日新月异，作为管



理者也要与时俱进，传统的思维模式好不好，我想应该从两方面来看，好的方面我们要继承，不好的我们迅速改变，同行业的企业由于设备、规模大小、所处区域、人员素的不同，在继承优良传统的同时也要符合企业的实际情况，不可完全复制照用，及时推翻过时的东西适应企业的发展，所以作为一名优秀的管理者，应该具备思维的开放性，要学会自我超越，改变自己，要能包容不同的新鲜事物，在可控的情况下大胆尝试，与企业共同发展。

2. 哲学思维，简单来说哲学思维就是要有自己的思想，能用辩证、发



展、变化等的正向思维来认识事物和解决问题。任何事情都没有绝对性，如对与错，只能在不同时期或是特定的情况下相对判断是对是错，所以优秀的管理者遇到困难无法及时解决时，首先应考虑的是自我的不足，而非为自己就某种客观事实找理由，要敢于面对、敢于承担，认识自己的问题并及时反思、改正。事情如此，人亦如此，每个人都有优缺点，能够发现，放大他人的优点是一个优秀管理者的基本能力。

3. 系统管理，管理是一个系统工程，有时一个决定“牵一发而动全身”，所以优秀的管理者不管在什么岗位上



一定要有大局观、全局观的系统性思维，它包括自己的专业板块也包含跳出自己专业板块来系统看待问题，为企业筹谋划策，企业的发展讲的是各部门的协同效应“齐头并进”，并非“一枝独秀”就能让企业发展壮大。也就是说优秀的管理者会在用心钻研自己专业的同时，对整个公司的系统运作要有基本的认识和理解，当构建起对企业系统运作的思维后，就会发现对企业问题的认识更加立体、全面，解决问题也会更有效率。

4. 研究思维，所谓研究思维，就是不断钻研、学习，提升专业技能的思维。优秀的人一定有研究精神，作



为企业优秀的管理者更应具备研究精神。企业管理面临的内、外复杂变化的情况，把研究变成一种习惯，就会发现自我每天都会进步，在专业技能上的不断研究，日积月累就会发生很大的变化，如果要用一句话来诠释一个人有无研究思维的不同，我想应该是“一年经验复十年，十年经验创卓越”。优秀的人会不停的从自己的安全区跳出来，忍受一种痛苦和煎熬，为这种改变付出的时间才算是真正经验，所以优秀的管理者，会把研究精神变成习惯，不断提升，同时能够带动身边人一同进取。

假如我是一名优秀的管理者，我



一定要，也一定会具备优秀管理者代表性的“三大要素和四个思维”，为企业筹谋划策，与企业同舟共济，与企业共同成长。

但这只是假如，之所以是假如，就是因为现在的我还不完全具备、掌握这些能力，管理者要想成优秀的管理者是可以做到的，只有坚持实践，努力学习，不断进取。所以我要加强学习、刻苦钻研，脚踏实地的，一步步的向优秀管理者标准靠近，并最后成为一名名副其实的优秀管理者。

温然策

2018年10月10日